

## 【Q&amp;A】 お客様よりご質問・要望がありました内容について

## 【ご注文】について。

## Q1：注文履歴からの再注文について

A: 注文履歴から再注文ボタンで使用できるのは商品と数量のみとなっております。  
送り先は購入手続きボタンをクリックしたのち、お届け先一覧から選択ください。

## Q2：お届け先のご登録について

A: お届け先の事前登録ができるようになりました。

商品購入時、お届け先一覧に無い場合は「新しいお届け先を追加する」ボタンをクリックし、新しいお届け先をご登録できますが、事前にマイページでお届け先の登録を行うことができます。

MYページ → 登録内容の変更・確認 → 「お届け先の確認」をクリックします。

「新しいお届け先を追加する」ボタンをクリックします。

MYページ

水道商事株式会社 東京支店 矢萩由輝 様

登録内容の変更・確認      ご購入後の確認・変更

▶ 会員登録内容の変更      ▶ 購入履歴

▶ **お届け先の確認**

▶ パスワードの変更

▶ お気に入りアイテム

お届け先追加・変更

登録住所以外への住所へ送付される場合等にご利用いただくことができます。

**新しいお届け先を追加する**      絞り込む

◎カナ順    ○登録ID降順    ○登録ID昇順

7件のお届け先登録があります。

お届け先	
1	送付先コード：dst75-007 〒050-0082 北海道室蘭市寿町1-1-1 あああ 担当者 様

お届け先の追加・変更

下記項目にご入力ください。【※】印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「登録する」ボタンをクリックしてください。  
GMO掛け払いをご利用の場合は会社名を必ず指定してください。

会社名	50文字※	水道商事株式会社	①
会社名(フリガナ)		スイキショウジカブシキガイシャ	
部署名	50文字	東京支店	②
お名前	※ 21文字 21文字	施設部 御担当者様	③
代表者名(フリガナ)	50文字	シセツゴ ゴタントウシャヤサマ	
郵便番号	※	〒1560054	④
住所	※	東京都 世田谷区桜丘1-2-3 水機ビル5F	⑤
電話番号	※	0344851235	⑥
FAX			
メールアドレス		ec.skk.mb@suiki-g.com	

登録する

緑色の数字は項目の最大文字数です。

- ▲ 会社名：会社名のみを入力してください。
- ▲ 部署名：支店名、部署名を入力してください。
- ▲ お名前：姓と名の間にスペースを入力してください。  
部署名 ご担当者様 でも可  
必ず末尾に「敬称」を入力してください。  
「様」「御中」等
- ▲ 住所：数字は半角で入力してください。  
五丁目→ ×      5丁目→ ○

※①～⑥は、送り状伝票/納品書にそのまま明記されます。

入力が終わったら「登録する」ボタンをクリックします。

番外 注文方法と製品同梱の納品書に明記される箇所について

～ ご注文方法 ～



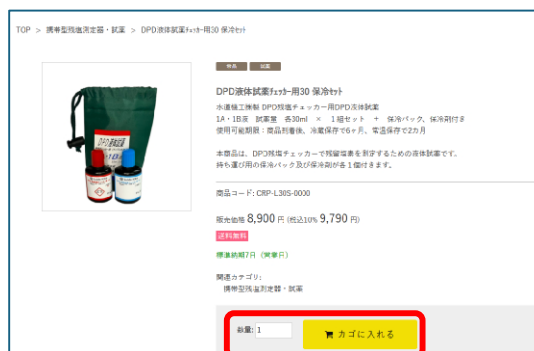
- ① 商品カテゴリの画像をクリックします。



- ② 購入する商品の画像をクリックします。



- ③ 数量を入力し「カゴに入れる」ボタンをクリックします。



- ④ カゴ画面になります。

他の商品も購入する場合は「お買い物を続ける」ボタンをクリックし②に戻ります。  
商品の選択が終わったら「購入手続きへ」ボタンをクリックします。



- ⑤ お届け先を入力します。  
登録済みのお届け先ならリストから選択します。  
新規の場合は「新しいお届け先を追加する」ボタンをクリックします。

▲ 新規追加の入力は「Q2」参照ください。



- ⑥ 任意入力項目を必要に応じて入力します。

※ 商品同梱の納品書に明記される項目がありますのでこちらで入力をしてください。

④ 納品書の宛先になります。

⑤ 納品書の契約件名になります。

⑥ 納品書のご注文番号になります。  
(貴社の番号)

⑦ 納品書の摘要欄になります。  
顧客の注文番号や納品書に明記したい文言を入力します。

任意項目入力欄

契約件名 (B) DPD液体試薬 任意で本注文の契約件名を入力することができます。(★納品書に印字されます)

貴社注文No (C) 202650100 任意でお客様の注文管理番号を入力することができます。(★納品書に印字されます)

注文担当部署/担当者 機木 任意で注文書の部署や担当者を入力することができます。 **入力者名を入力**

汎用項目1 任意で入力が可能です。

汎用項目2 任意で入力が可能です。

汎用項目3 任意で入力が可能です。

顧客情報入力欄

〒156-0054 東京都世田谷区桜丘2-2-2 東京都水道局 金森浄水場 施設課 榊中 TEL:03-3333-1111

最終客先の情報を入力

その他、任意で顧客名、郵便番号、住所、電話番号を入力することができます。

受取先注文No等 (D) [注文No]A982161202 任意で顧客注文No等を入力することができます。(★納品書の摘要欄に表記されます)

戻る 選択したお届け先へ送る

納品書

納品先 (A) 〒1560054 東京都世田谷区桜丘2-2-2 東京都水道局 金森浄水場 施設課 榊中 TEL: 0333331111

水道機工株式会社

〒243-0303 神奈川県愛甲郡愛川町中津4020-4 TEL 046-285-4011 FAX 046-285-4034 プロダクトエンジニアリングセンター

下記のとおり納品申し上げますのでご確認ください。

発送日	頁
2026/2/24	1/1

受注No.	契約件名
1999 (B) DPD液体試薬	

No.	品名コード	品名	数量	単位	備考
1	CRP-L303-0000	DPD液体試薬10ヶ用30保冷パック	1	箱	

(C) ご注文番号 202650100

(D) ご発注者 水道商事株式会社 東京支店 様

概要 [注文No.]A982161202

⑦ 任意項目の入力が終わったら「選択したお届け先へ送る」ボタンをクリックします。

戻る 選択したお届け先へ送る

⑧ お届け予定日をプルダウンから選択します。

※ 初期値は最短納期日です。  
これより前の日はお選びいただけません。

⑨ 「次へ」ボタンをクリックします。

お届け予定日の指定

カゴの中の商品の合計金額は「8,900円」です。

商品名	単価	数量	小計
DPD液体試薬10ヶ用30保冷パック	8,900円	1	8,900円
小計			8,900円
消費税			890円
合計額			9,790円

お届け予定日の指定

ご希望の方は、お届け予定日をお選びください。

お届け日: 2026/05/12(火) | お届け時間: ご指定できません。

戻る 次へ

上記の価格【税込価格】で表記されています。

▲ 「入力が完了しておりません」ボタンが表示されて次に進めない場合は入力に不備がありますので前のページに戻り内容をご確認ください。

戻る 入力が完了しておりません

⑩ 「入力内容のご確認」画面が開きます。

商品、お届け先、任意入力項目欄の内容をご確認ください。

⑪ 必要であれば「その他お問い合わせ」欄を入力ください。

・送り状伝票に明記したい文言やSDSシートのご要望等

▲ **納品書に明記したい文言は⑥-⑩「受取先注文No.等」に入力ください。**

※ **こちらに納期短縮希望を明記されても承れません。**

その他お問い合わせ

その他お問い合わせ事項がございましたら、こちらにご入力ください。  
※ 送り状伝票に明記したい内容があれば1行目にご入力ください。 (例) 送り状に「注文No.12345」と明記

送り状に「202650100」と明記をお願いします。

(3000文字まで)

戻る 注文を確定する

⑫ 「注文を確定する」ボタンをクリックします。

⑬ ご注文完了画面が表示されます。

★ご登録メールアドレスに  
サンクスメールが届きます。

★商品出荷日の夕方には  
「送品発送のご連絡」メールが  
届きます。

～ ご注文完了 ～

お届け先  
の指定

お届け予定日  
の指定

確  
認

完  
了

ご注文完了

Suiki.comの商品をご購入いただき、ありがとうございました。  
ただいま、ご注文の確認メールをお送りさせていただきました。  
メールが届かない場合はトラブルの可能性もありますので、  
大変お手数ですが、メールか電話にてお問い合わせくださいませ。  
今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Suiki.com  
TEL : 03-4485-1235 (受付時間：平日 10:00～17:00)  
E-mail : ecskk.mb@suiki-g.com

## 【納期】について。

Q3： 標準納期7日 の数え方がわかりにくい。

A1： 納期はご注文時のお届け日に表示される日にちがご指定いただけます。

最短日は、ご注文日の翌日から数えて7営業日後となります。

翌々日以降の地域へのお届けは、日数が加算されます。

▲ **当日のご注文受付時間が15時のため、15時以降のご注文は翌々日から数えます。**



## 【商品発送のご連絡】メール内容について。

Q4： お届け予定日を明記してほしい。 件名に整理番号を明記してほしい。

A1： お届け予定日を追記しました。

▲ **実際のお届け完了については、配送会社のサイトでご確認をお願いいたします。**

【ご注文商品の発送】

ご注文商品を【3月23日(月)】に発送いたしました。  
商品到着までもうしばらくお待ちください。

・ お届け予定日：2026/03/24 ※ ご注文時に選択したお届け希望日 ← 追加しました。  
・ 配送業者：佐川急便  
・ 配送伝票番号：55555555

A2: サンクスメール、発送のご連絡メールの件名に弊社注文IDを追記しました。

差出人: 水道機工通販サイトSUIKI.com <no-reply@suiki.co.jp>  
送信日時: 2026年4月13日月曜日 10:56  
宛先: ZUG SKT ecsite-kobai/SKT-ECサイト購買  
件名: 【Suiki.com】【注文ID:1306】 ご注文ありがとうございました

差出人: 水道機工通販サイトSUIKI.com <no-reply@suiki.co.jp>  
送信日時: 2026年4月17日金曜日 11:10  
宛先: Yahagi, Yuki/SKK(JP)/矢萩 由輝(企画管理室)  
件名: 【Suiki.com】【注文ID:1205】 商品発送のご連絡

↑  
追加しました。

New!

## 【納品書】について。

Q5: 納品書がほしい。

A: 納品書（正）は商品に同梱しお届け先にご提出しております。

形式は異なりますが、ご購入店様の控え用としてECサイトからダウンロードできる納品書がございます。

ダウンロード方法は下記の通りです。

① マイページの「購入履歴」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'MYページ' (My Page) navigation menu. The '購入履歴' (Purchase History) button is highlighted with a red box. Other buttons include 'オーダーシート', 'クイックオーダー', '見積履歴', 'GMO掛け払い利用状況', 'お気に入りアイテム', and 'ログアウト'.

② 対象商品の右上にある「注文内容の詳細、再注文」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the order details for a 'PH用ダイヤル型回転板' (PH Dial Type Rotating Plate) with a price of 7,900 yen. The '注文内容の詳細、再注文' (Order Details, Reorder) button is highlighted with a red box. Other information includes the order date (2026-03-18), invoice number (1176), and shipping date (2026-03-04).

③ 「納品書を出力する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the '購入履歴詳細' (Purchase History Details) page. The '納品書を出力する' (Output Invoice) button is highlighted with a red box. Other information includes the purchase date (2026-03-18 17:20), invoice number (1176), shipping status (Out for delivery), carrier (Self-shipping), and invoice number (33333333).

③ PDFページが開きますのでダウンロードしてください。

**納品書**

---

〒 156-0054  
東京都世田谷区桜丘 1-2-3  
水道商事株式会社  
トウキョウシテン  
矢萩 由輝 様

このたびはお買上げ頂きまして、誠にありがとうございます。  
下記のとおり、納品いたしました。

水道機工株式会社  
Suiki.com  
住所：〒156-0054  
東京都世田谷区桜丘5-48-16  
TEL：03-4485-1235  
URL：https://suiki.jp/  
登録番号：T5010901005975

---

**お買上げ明細**

■お届け先： 〒 541-0047  
大阪府大阪市中央区淡路町200 F  
ビル200  
おおさか商店  
山田 様 様

■ご注文日： 2026/03/18  
■受注番号： 1176  
■配送業者： 佐川急便  
■出荷日： 2026/03/03  
■お届け日： 2026/03/04

■支払い方法： 銀行振込

商品コード	商品名	数量
PSB-0000-P000	汎用ダイヤル型回線板	1

< 備考 >

作成日： 2026/03/03 【1176】

## 【注文一覧】について

Q6： 請求書の明細がほしい。

A： GMO発行の請求書は、1ヶ月分の商品毎の明細のみになります。

詳細の一覧については、ECサイトからCSVでダウンロードできますのでご利用ください。  
ダウンロード方法は下記の通りです。

- ① マイページの「購入履歴」ボタンをクリックします。
- ② 日付け、ステータスを選択し、「絞り込む」ボタンをクリックします。

例) 2026年2月分請求書の内訳を抽出する場合

日付：2026-02-01 ～ 2026-02-28

ステータス：「出荷済み」にチェック

MYページ

> MYページトップ > オーダーシート > クイックオーダー > 見積履歴 > **購入履歴** > GMO掛け払い利用状況 > お気に入りアイテム > ログアウト

購入履歴一覧  
2件の購入履歴があります。

2026-02-01 ~ 2026-02-28

新規受付  発送準備中  **出荷済み**  店舗確認中  キャンセル

商品名・注文備考で絞り込む **絞り込む**

**▶ CSVダウンロード**

③ 「CSVダウンロード」の文字をクリックします。

ファイル名「order\_日時.csv」ファイルがダウンロードされます。

請求明細としてご利用ください。

以上